



CEROS

Software-oplossing op maat
van gemeentediensten

CEROS

Standaard softwarepakketten laten vaak niet toe om alle processen binnen een organisatie te digitaliseren.

Vaak wordt, bij wijze van ad hoc-oplossing, het proces dan maar aangepast.

Niet zo bij 4D vision. Wij ontwikkelen software op maat van bedrijven en organisaties, waarbij de software in lijn gebracht wordt met de gangbare processen, en niet omgekeerd. Zo hebben we met CEROS een softwarepakket ontwikkeld dat gemeenten toelaat om op een efficiënte en gebruiksvriendelijke manier de verhuur van zalen en/of materiaal, de organisatie van evenementen, inschrijvingen voor cursussen en kampen, ticketverkoop ... tot zelfs de toegang tot het gemeentelijk zwembad te regelen.

Case-story

Ook de gemeente Meulebeke koos voor CEROS. Financieel directeur Mathieu Wullaert en cultuurbeleidscoördinator Stephan Blommaert vertellen over hun ervaringen met deze unieke software van 4D vision.

Maatwerk

"De gemeente Ingelmunster, een buurgemeente van Meulebeke, was al een tijdje aan de slag gegaan met CEROS", stelt Stephan Blommaert. "Via onze collega's in Ingelmunster zijn we dan ook in contact gekomen met de mensen van 4D vision. Binnen de gemeente Meulebeke waren we op dat moment op zoek naar een softwarepakket dat ons in staat zou stellen om alle vrijetijdsdiensten (cultuur, jeugd en sport) op een efficiënte manier te organiseren. Bovendien wilden we het pakket volledig zelf kunnen beheren en moest het om een maatwerkoplossing gaan. Onze behoeften waren immers niet dezelfde als die van andere gemeenten, zoals Ingelmunster. Tot dan toe werkten we met verschillende pakketten voor de registraties inzake kinderopvang, verhuur van zalen, organisatie van sportkampen ... Dit kon veel efficiënter en gebruiksvriendelijker. Ten slotte wilden we de inwoners van onze gemeente ook de kans geven om in te loggen wanneer dit hen het beste uitkwam, en dat is niet altijd binnen de openingsuren van de gemeentelijke diensten ... Een online-oplossing genoot dan ook de voorkeur."

Strikte methodologie

4D vision werd vervolgens uitgenodigd voor een gesprek en stelde zijn eigen methodologie voor het project voor. Dat zou in verschillende fasen verlopen:

- Organisatie van een **workshop**, met als centrale vraag 'waar wil de gemeente Meulebeke zich binnen 5 jaar bevinden?'
- **Voorstudie:** afbakening van de scope van het project
 - opstellen van een projectcharter (beschrijving van de verschillende processen).
 - uitschrijven van een draft document, dat tijdens verschillende workshops met de klant doorgepraat en aangepast wordt
 - vastleggen van de deliverables, timing en budget
- **Oplijsten van de verschillende fases in het project:**
 - zaal- en materiaalverhuur en -beheer
 - inschrijvingen voor kinderopvang, sportkampen, cursussen, zwemlessen ...
 - ticketverkoop
(bv. voor evenementen in het cultureel centrum)



5 maatwerkmodules binnen CEROS

CEROS bestaat op dit moment uit 5 modules, die naargelang de verwachtingen en behoeften van de klant, op maat uitgewerkt kunnen worden. Klanten zijn niet verplicht om alle modules te nemen: ze kiezen vrij welke modules ze nodig hebben en welke niet.

Over welke mogelijke modules gaat het?

- zaalbeheer: verhuur en reserveringen van zalen
- materiaalverhuur (in het kader van zaalverhuur of daarbuiten)
- evenementenbeheer
- inschrijving op activiteiten
- ticketing

Case-story

De gemeente Meulebeke koos voor de modules 'zaalbeheer', 'inschrijving op activiteiten' en 'ticketing'.

Een optie die voorlopig nog niet is uitgewerkt voor Meulebeke, maar mogelijks wel nog op stapel staat, heeft betrekking op de verkoop van tickets en abonnementen voor het gemeentelijke zwembad, inclusief de koppeling met de kiosken, draaideuren, ...

Online, mobielvriendelijk en veilig

CEROS is niet enkel een oplossing op maat van bedrijven en organisaties, maar beschikt nog over een aantal bijkomende troeven. Zo gaat het om een webtoepassing, die snel en eenvoudig toegankelijk is. Voorts is het pakket mobielvriendelijk ontwikkeld, zodat gebruikers zowel in de front als de backoffice ook vanop een tablet of smartphone toegang kunnen krijgen. Ten slotte is er uiteraard rekening gehouden met de GDPR-regelgeving inzake privacy.

Uitgebreide opleiding van key users

CEROS bevat een uitgebreide backoffice en een frontoffice (portaal-site). Key users krijgen een opleiding om in de backoffice te werken.

Case-story

Stephan Blommaert: "Vanuit de backoffice beheren onze mensen de verschillende modules. 4D vision ondersteunde ons uitgebreid bij de opstart. Een aantal key users binnen onze organisatie kreeg een opleiding om met de backoffice te werken. Ook werd in een handleiding voorzien. Die key users hebben de voorstudie van dichtbij meegemaakt, prototypes getest en vormen het aanspreekpunt voor collega's die met vragen zitten over het pakket. Precies omdat we het pakket volledig in eigen beheer hebben, zijn de mogelijkheden nu eenmaal gigantisch."...

Case-story

"Als financieel directeur vind ik het cruciaal dat een beheerspakket eenvoudige links legt met de boekhouding, facturatie en het betalingsverkeer", aldus Mathieu Wullaert. "CEROS slaagt hier wonderwel in. De wisselwerking tussen de modules en het financiële luik zit zeer goed in elkaar. We hebben doorheen het project gemerkt dat 4D vision niet zomaar een leverancier is, maar een echte partner. 4D vision denkt met ons mee over de meest efficiënte oplossing."

Demo? Vragen?

Wenst u graag meer informatie over de mogelijkheden van CEROS of een demopresentatie? Contacteer ons dan meteen via Jessica Van de Vijver (Jessica.Vandevijver@4dvision.be).